



## Casa per Gruppi e per Ferie “Soggiorno Alpino San Filippo Neri”

Via A. Canova, 29 - 38064 Carbonare di Folgaria (Tn)

Tel./fax: 0464-765355

soggiornocarbonare@hotmail.com

www.soggiornocarbonare.com

Gentilissimi ospiti,

siamo a raggiungervi con una comunicazione circa la stagione estiva 2020 che vede non poche difficoltà organizzative vista la situazione di emergenza sanitaria. Ci troviamo nella situazione di dover fare alcune scelte **URGENTI, ma PROVVISORIE** per questa estate che tendono a far sì che lo spirito missionario della nostra casa possa restare vivo e non sprofondare in scelte drastiche, se pur più percorribili, ma sempre poco prudenti. Per tanto siamo a comunicare quanto segue:

1. Nel periodo di agosto la casa quest'anno **NON SARA' APERTA** a famiglie, gruppi organizzati e privati come di consueto nelle date segnalate **dal 3 al 24 agosto 2020**.
2. I gruppi in autogestione che hanno prenotato per il periodo di giugno e luglio 2020 potranno richiedere di essere posticipati in una settimana a scelta dal 3 al 17 agosto 2020.
3. Tutti hanno la possibilità di richiedere il rimborso della caparra **entro 30 giorni** dalla data di prenotazione che sarà rilasciato sotto forma di **VOUCHER** valido per un anno presso la nostra struttura (*In conformità a quanto previsto dall'articolo 88 bis del decreto-legge n. 18 del 2020*).

*Il VOUCHER è un buono che viene rilasciato del valore dell'intera caparra versata e che potrà essere riutilizzato entro un anno. Alcuni esempi pratici: un gruppo in autogestione potrà richiedere di prenotare per lo stesso periodo per l'anno 2021 senza bisogno di versare ulteriore caparra; un gruppo potrà utilizzare lo stesso VOUCHER per venire anche in altri periodi dell'anno anche facendo meno giorni (tre giorni di carnevale; due giorni di Avvento e Quaresima...). Lo stesso vale per le famiglie, i gruppi organizzati e gli ospiti privati nei periodi di apertura di Natale 2020 e estate 2021.*

Vi ringraziamo fin d'ora per la comprensione e la pazienza, sperando di aver potuto ridurre al minimo i disagi, confidiamo in una rinnovata fiducia e chiediamo a Dio che tutto possa presto tornare alla normalità.

Cordialmente,

*La direzione del soggiorno*